

Příloha č.13 přehled tiskových zpráv za 4.Q 2011



Teplíce 13. října 2011

Průzkum spokojenosti v plném proudu

Od poloviny října tohoto roku společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) provádí průzkum spokojenosti zákazníků se službami, kvalitou vody i s vystupováním svých zaměstnanců. Do konce listopadu bude telefonicky osloveno tisíc zákazníků z Ústeckého a Libereckého kraje, kteří budou mít možnost vyjádřit i svou případnou nespokojenost. „Neustále se snažíme vylepšovat služby pro zákazníka, proto je pro nás důležité vědět jak nás zákazník vnímá a jaká jsou jeho očekávání od provozovatele vodohospodářské infrastruktury“, uvedla Iveta Kardianová tisková mluvčí SČVK. Telefonicky budou osloveni individuální zákazníci, mezi které patří majitelé rodinných domů, dále bytová družstva a správcovské firmy. Služby od společnosti SČVK nakupují i další subjekty, jejichž odpovědi budou rovněž zaznamenány. Stejně jako v předešlých letech budou i letošní výsledky průzkumu zveřejněny na webových stránkách společnosti.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. jsou druhou největší vodohospodářskou společností v ČR. Délkou provozovaných sítí představují největší společnost v zemi. Společnost poskytuje komplexní servis v oblasti výroby a dodávky pitné vody a následného odkanalizování a čištění odpadních vod. Zásobuje 1,1 mil. obyvatel na území Libereckého a Ústeckého kraje, Roztok u Prahy a ve Špindlerově Mlýně. Prostřednictvím dceřiné společnosti provozuje tyto služby v okrese Sokolov. Společnost má 1752 zaměstnanců a provozuje 67 úpraven pitné vody a 220 čistíren odpadních vod. Je na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Zásadní důraz klade společnost na spokojenost zákazníků a úsporu času při vyřizování jejich požadavků. Jako první v ČR zavedla call centrum. Kvalitní služby zajišťuje i certifikace dle normy jakosti EN ISO 9001. Společnost zajišťuje i řadu dalších činností, zejména projekční a inženýrské činnosti pro průmyslové zákazníky i zákazníky z řad municipalit, dále průmyslový outsourcing, nebo realizaci vodohospodářských staveb „na klíč“, provádění laboratorních analýz a další činnosti.

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., je členem skupiny Veolia Voda, která je největší společností na českém vodohospodářském trhu na municipální i průmyslové úrovni.

Podrobnější informace naleznete na internetové adrese <http://www.scvk.cz>

Pro další informace kontaktujte:
Ing. Iveta Kardianová, tisková mluvčí
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689, 415 50 Teplíce
tel.: 417 808 355 fax: 417562127, mobil: 606655500
e-mail: iveta.kardianova@scvk.cz

