

Příloha č.13 – přehled tiskových zpráv za 4.Q 2014

Nejvíce boduje profesionalita zaměstnanců a plynulost dodávek

24. 10. 2014

Zaměstnanci Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. (SČVK) dostali v telefonickém průzkumu spokojenosti nejvyšší ohodnocení v přístupu odečítačů k zákazníkům. Spokojenost byla 100%. Velmi příznivě až 99 % hodnotili zákazníci i plynulost dodávek vody.

„Celkem je se službami, které nabízejí SČVK, spokojeno 98 % respondentů, což je nad úrovní dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů. S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 96 % respondentů, uvedla Iveta Kardianová tisková mluvčí SČVK. Trend používání vody z vodovodu na pití z minulých let stále pokračuje. Celkem 92 % respondentů, zákazníků SČVK uvedlo, že vodu z kohoutku pije.

Telefonický průzkum provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o. Na dotazy odpovídalo 700 respondentů Ústeckého a Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem, odběratelů služeb SČVK.

Ať nás mrazy nezaskočí

31. 10. 2014

Vzhledem k prvním mrazivým teplotám, které provází tyto dny, Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) opět apelují na majitele nemovitostí, aby se nenechali nepříjemně překvapit a zkontrolovali, zda mají vodovodní přípojky i vodoměry řádně chráněny. Zkušenosti uplynulých let ukazují, že vlivem počasí jsou nejčastěji poškozeny vodoměry v neobydlených či rekreačních objektech. Majitelé by neměli podceňovat zazimování rekreačních objektů. Stejně tak majitelé ostatních nemovitostí ušetří značné výdaje, pokud prověří ochranu svých přípojek a vodoměrů včas.

Neplaťte zbytečně za chladné počasí a mrazá a zkontrolujte zateplení svých vodoměrů. Přípojky a měřicí zařízení se musí před mrazem chránit, upozorňují SČVK. Největším nepřítelem vodoměrů a potrubních systémů jsou náhlé změny počasí. Za ochranu vodoměru si odpovídá každý majitel sám a náklady na výměnu vodoměru či zprovoznění zamrzlé přípojky se mohou vyšplhat na několik tisíc korun.

Zaměstnanci SČVK v roce 2013, i přes mírnou zimu, vyměnili 361 vodoměrů poškozených mrazem. Náklady spojené s výměnou poškozeného vodoměru hradí majitel nemovitosti.

Jak ušetřit čas i peníze:

Pokud máte vodoměr umístěn venku, v šachtě, přesvědčte se, že je dobře uzavřena. Poklop šachty by měl být přikryt tepelnou izolací. V případě, že mají uhodit silné mrazy, měl by být i samotný vodoměr řádně zateplen – obalen tepelnou izolací, která k měřicímu zařízení nepropustí chlad. Důležitý je i

materiál, který majitel k ochraně použije. K zateplení vodoměrů nejsou vhodné materiály, které vlhnou. Chránit se musí i vodoměr, který je uvnitř domu. V případě, že je vodoměr vystaven nižším teplotám, je důležité obalit jej izolačním materiálem. Stejně tak zateplete i potrubí. Chodbu obytného domu, sklep či jinou místnost, ve které je vodoměr umístěn, uzavřete a zajistěte tak, aby se tam nedostal chladný vzduch zvenčí. Škody může napáchat i zapomenuté otevřené nebo rozbité sklepní okénko či dveře.

Oleje do kanalizace nepatří

23. 12. 2014

Tuky, fritovací oleje ani motorové do kanalizace nepatří. V kanalizační síti měst Ústeckého a Libereckého kraje, kterou provozuje společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se čas od času objevuje zvýšené množství látek a předmětů, které do kanalizace nepatří.

„Nezodpovědnost některých domácností i firem způsobuje problémy při odvádění a čištění odpadních vod,“ uvedla Iveta Kardianová, tisková mluvčí Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. (SČVK).

Kanalizace je určena výhradně k odvádění odpadních vod. Vody mírně znečištěné během běžné denní hygieny, užívání toalety, úklidu, praní či mytí nádobí. „Co do kanalizace nepatří, je určeno zákonem a všechny detaily mohou odběratelé najít v Kanalizačních řádech jednotlivých měst zveřejněných na webových stránkách společnosti www.scvk.cz,“ upozornila mluvčí SČVK Iveta Kardianová.

Rozhodně do kanalizace nepatří biologický odpad (zbytky jídel, odpad z kuchyňských drtičů), tuky (fritovací a motorové oleje), veškeré hygienické potřeby, chemikálie a léky. Všechny tyto věci ohrožují samotné fungování kanalizačního systému a čistíren odpadních vod. Zbytky potravin v kanalizaci podporují život různých živočichů. Odpad z kuchyňských drtičů zanáší kanalizaci usazenými pevnými látkami, na které se váží zejména tuky, což může mít za následek snížení průtočnosti kanalizačních přípojek až po jejich úplné ucpání. Plastové části z hygienických potřeb, které nepodléhají rozkladu, zase mohou zcela zničit čerpadla v čerpacích stanicích odpadních vod. Čerpadlům také vadí vyhazování vláknitých materiálů do kanalizace (kousky vaty, hadry apod.). Ty se pak namotávají na oběžná kola čerpadel a způsobují jejich ucpávání, případně se dostávají mezi oběžné kolo a hydraulickou skříň s následkem poškození ucpávky, zatečením do rotoru a zničení pohonného elektromotoru. Provoz čistírny odpadních vod může výrazně zkomplikovat řada chemických a nebezpečných látek, z nichž některé jsou vysoce jedovaté a výbušné, a mají negativní vliv na biologické procesy při čištění odpadní vody.

Na kanalizační síť SČVK bylo k 31.12. 2013 napojeno 942 106 obyvatel.

Na čistírny odpadních vod provozované společností SČVK bylo k 31.12. 2013 napojeno 929 126 obyvatel.

Celková délka kanalizačních řadů činí 4257 km.

Délka kanalizačních přípojek 1267 km.

Počet kanalizačních přípojek 126 710.

Počet provozovacích čerpacích stanic 545.

Počet čistíren odpadních vod 216.

Do stokové sítě nesmí vniknout:

- látky radioaktivní, látky ropné
- látky infekční a karcinogenní
- látky omamné a hořlavé
- jedy, žíraviny, výbušniny, pesticidy
- biologicky nerozložitelné tensidy
- organická rozpouštědla
- průmyslová a statková hnojiva, zeminy
- silážní šťávy
- látky působící změnu barvy vody
- neutralizační kaly
- hygienické potřeby
- pevné odpady včetně kuchyňských