

Příloha č.13 – přehled tiskových zpráv za 4.Q 2015

Nominujte dobrovolníky ze svého okolí na ocenění Křesadlo

Dodavatel pitné vody Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. se již po páté stává partnerem ocenění dobrovolníků Libereckého kraje.

I v letošním roce ve spolupráci s oblastním spolkem Červeného kříže Jablonec nad Nisou, kde se shromažďují nominace. Pozor, pouze do **15. října** ještě můžete poslat příběh dobrovolníka, který věnuje čas a energii veřejně prospěšné činnosti.

Zaslané příběhy jsou každoročně ukázkou bohaté občanské angažovanosti našich spoluobčanů a příkladem dobré praxe dobrovolnických služeb v Libereckém kraji.

V prosinci 2015 bude v rámci slavnostního společenského večera v Městském divadle v Jablonci nad Nisou šesti dobrovolníkům Libereckého kraje udělena cena KŘESADLO, které je symbolem vykřesané jiskřičky lidství. Cenu převezmou z rukou významných představitelů Libereckého kraje ve spolupráci se zástupci podnikatelské a veřejné sféry.

Vaše nominace prosím zašlete na adresu oblastního spolku **Českého červeného kříže Jablonec nad Nisou, Emilie Floriánové 1736/8, 466 01 Jablonec nad Nisou**, nejpozději **do 15. 10. 2015**. Formulář pro nominaci Vašeho dobrovolníka a další doplňující informace naleznete na webových stránkách oblastního spolku **www.cck-jablonec.cz**

Nejvyšší ohodnocení získala profesionalita zaměstnanců a plynulost dodávek

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) získala od zákazníků v telefonickém průzkumu spokojenosti vysoké hodnocení hned v několika parametrech. Nejvyššího 100% ohodnocení se stejně jako v loňském roce dočkali odečítači. Velmi příznivě až 98 % ohodnotili zákazníci plynulost dodávek vody. Přičemž s kvalitou dodávané pitné vody bylo v roce 2015 spokojeno 97 %. S profesionalitou zaměstnanců společnosti bylo spokojeno 98 % dotázaných.

„Celkem je se službami, které nabízejí SČVK, spokojeno 97 % respondentů, což je nad úroveň dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů. S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 97 % respondentů, uvedla Iveta Kardanová tisková mluvčí SČVK. Trend používání vody z vodovodu na pití z minulých let stále pokračuje. Celkem 89 % respondentů, zákazníků SČVK uvedlo, že vodu z kohoutku pije.

Telefonický průzkum provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o. Sběr informací probíhal v období od 1. září do 6. října 2015. Na dotazy odpovídalo 700 respondentů Ústeckého a Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem, odběratelů služeb SČVK.

Stárnoucí zaměstnanci? Handicap nebo deviza

Personální ředitelka společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) Mgr. Lenka Štíbrová, MBA převzala v minulých dnech ve Španělském sále Pražského hradu Cenu Rady kvality ČR

za aplikaci Age managementu v rámci skupiny Veolia. Tato cena je udělována ve spolupráci s Českou společností pro jakost a jejím cílem je motivovat organizace, aby ve svém řízení trvale uplatňovaly principy Age managementu (řízení s ohledem na věk a věkovou strukturu pracovníků). Podstatný je přínos v oblasti lidské mezigenerační solidarity a jejich pozitivních dopadů na společnost, občanský život, podnikatelské prostředí a veřejnou správu v součinnosti s tezemi „Národního akčního plánu podporujícího pozitivní stárnutí“.

Age Management je v SČVK součástí CSR (Corporate Social Responsibility), která zaměřuje svou pozornost na přístup k zaměstnancům a podporu okolní komunity. Vytváří podmínky, které zohledňují věk zaměstnanců. Je zájmem celé firmy, aby si udržela kvalifikaci, výkonnost, produktivitu a know-how.

Jak uvedla Lenka Štíbrová: „Zachování kvalifikace, know-how a nabytých znalostí stojí mnoho času, peněz a energie. Kdybychom to však neudělali a o toto bohatství přišli, ztratili bychom mnohem více. Nevěnovat čas předávání znalostí při odchodu do důchodu, čas na zapracování nových zaměstnanců, nevyužit stávajících kapacit starších zaměstnanců by znamenalo narušení kontinuity produktivity práce, propad výkonnosti a s tím související ekonomické ztráty a v neposlední řadě ztrátu „kontaktu“ se zákazníkem, který rovněž stárne. Tyto všechny aspekty společně s „cenovou válkou“ o kvalifikované zaměstnance představují rizika, které musíme dokázat identifikovat a řídit.“

Než společnost získala toto ocenění, předcházela tomu řada konkrétních opatření a tvrdá práce v oblasti personální politiky společnosti.

V říjnu 2014 byl vytvořen projekt **VESNA (Veolia Senior Academy)** - Jak čelit hrozbám z hlediska věkového složení zaměstnanců, který byl následně schválený vedením společnosti. Projekt byl prezentován vedení Veolia, Svazu průmyslu a dopravy - Forum industriale, Českomoravské konfederaci odborových svazů. Byl oceněn v celosvětové soutěži Social Equity a Diversity Veolia v červnu 2015 v Paříži.

V březnu 2015 byl jmenován **projektový tým Age Managementu (AM)**, který měl za úkol navázat na platnou personální strategii společnosti a doplnit ji o konkrétní systémové aktivity, které budou zahrnovat projekt VESNA s akcentem na udržení firemního know-how. Základním východiskem iniciativ tohoto týmu je skutečnost, že AM je dobře řízená personální politika společnosti.

Zkušenosti a životní nadhled zralého člověka jsou obrovské devizy, o které nelze přijít. Vyšší věk zaměstnanců není překážkou. Naopak. Jejich know-how si společnost SČVK váží.

Tuky a oleje do kanalizace nepatří

V kanalizační síti měst Ústeckého a Libereckého kraje, kterou provozuje společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) se čas od času objevuje zvýšené množství látek a předmětů,

kteřé do kanalizace nepatří. Právě nyní v období před vánočními svátky je důležité si uvědomit, že látky, které do kanalizace nepatří, způsobují problémy při odvádění a čištění odpadních vod.

„Tuky, fritovací ani motorové oleje do kanalizace nepatří,“ připomíná tisková mluvčí společnosti Iveta Kardianová.

Kanalizace je určena výhradně k odvádění odpadních vod. Vody mírně znečištěné během běžné denní hygieny, užívání toalety, úklidu, praní či mytí nádobí. „**Co do kanalizace nepatří, je**

určeno zákonem a všechny detaily mohou odběratelé najít v Kanalizačních řádech jednotlivých měst zveřejněných na webových stránkách společnosti www.scvk.cz ,“
upozornila mluvčí SČVK Iveta Kardianová.

Rozhodně do kanalizace nepatří biologický odpad (zbytky jídel, odpad z kuchyňských drtičů), tuky (fritovací a motorové oleje), veškeré hygienické potřeby, chemikálie a léky. Všechny tyto věci ohrožují samotné fungování kanalizačního systému a čistíren odpadních vod. Zbytky potravin v kanalizaci podporují život různých živočichů. Odpad z kuchyňských drtičů zanáší kanalizaci usazenými pevnými látkami, na které se váží zejména tuky, což může mít za následek snížení průtočnosti kanalizačních přípojek až po jejich úplné ucpání. Plastové části z hygienických potřeb, které nepodléhají rozkladu, zase mohou zcela zničit čerpadla v čerpacích stanicích odpadních vod. Čerpadlům také vadí vhazování vláknitých materiálů do kanalizace (kousky vaty, hadry apod.). Ty se pak namotávají na oběžná kola čerpadel a způsobují jejich ucpávání, případně se dostávají mezi oběžné kolo a hydraulickou skříň s následkem poškození ucpávky, zatečením do rotoru a zničení pohonného elektromotoru. Provoz čistírny odpadních vod může výrazně zkomplikovat řada chemických a nebezpečných látek, z nichž některé jsou vysoce jedovaté a výbušné, a mají negativní vliv na biologické procesy při čištění odpadní vody.

Na kanalizační síť SČVK bylo k 31. 12. 2014 napojeno 946 493 obyvatel.

Na čistírny odpadních vod provozované společností SČVK bylo k 31. 12. 2014 napojeno 935 011 obyvatel.

Celková délka kanalizačních řadů činí 4279 km.

Délka kanalizačních přípojek 1275 km.

Počet kanalizačních přípojek 127 451.

Počet provozovacích čerpacích stanic 555.

Počet čistíren odpadních vod 215.

Do stokové sítě nesmí vniknout:

- látky radioaktivní, látky ropné
- látky infekční a karcinogenní
- látky omamné a hořlavé
- jedy, žíraviny, výbušniny, pesticidy
- biologicky nerozložitelné tensidy
- organická rozpouštědla
- průmyslová a statková hnojiva, zeminy
- silážní šťávy
- látky působící změnu barvy vody
- neutralizační kaly
- hygienické potřeby
- pevné odpady včetně kuchyňských

Řešení nouzových situací

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. zajistila pro své smluvní zákazníky zdarma službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody. Asistenční služba zahrnuje domácí asistenci a refundaci úniku vody. Od 1. ledna 2016 ji pro zákazníky společnosti SČVK zajišťuje United Assistance (UA) na základě uzavřené smlouvy.

V případě, že má zákazník platnou smlouvu na dodávku vody z veřejného vodovodu uzavřenou se společností SČVK, může v případě nouze využít asistenční služby na telefonním čísle

212 812 212. To je číslo dispečinku společnosti United Assistance. Zde nahlásí jméno, příjmení, telefonní číslo, číslo a adresu odběrného místa pro možnost identifikace a upřesní podrobnosti nouzové situace.

„Upřesnění vzniklé situace je velmi důležité. Na základě informací od zákazníka v nouzi posílá dispečer asistenční služby odborníka na opravu,“ vysvětluje mluvčí společnosti SČVK Iveta Kardianová.

Domácí asistenci je myšleno zajištění realizace odborných prací, směřujících k odstranění nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem, to je pokud to bude možné obnovení dodávky vody před nouzovou situací.

Při domácí asistenci zajistí smluvní partner United Assistance, a.s. (UA) i zajištění stavu fakturačního vodoměru ke dni poskytnutí domácí asistence.

Odběratel má nárok na poskytnutí maximálně tří asistenčních zásahů zdarma v rámci jednoho odběrného místa za jeden kalendářní rok, které zahrnují cestovní náhrady spojené s dopravou smluvního partnera UA provádějícího domácí asistenci do místa nouzové situace a zpět, práce smluvního partnera v rozsahu 2 hodin v rámci jednoho asistenčního zásahu, záruku na provedené práce v délce 6 měsíců a pracovní čas smluvního partnera, který se počítá od doby příjezdu do ukončení práce.

Odběratel hradí na základě dohody se smluvním partnerem náklady na pořízení materiálu potřebného pro odstranění nouzové situace a cestovní náhrady na cestu při zajištění tohoto materiálu.

Služba kromě uvedené asistence zahrnuje i refundaci úniku vody, kterou se rozumí částečná náhrada nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé situace. Podmínkou je spoluúčast odběratele na úniku vody ve výši 10m³, což je minimální limit pro refundaci.

„Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 000Kč na odběrné místo a rok,“ upřesnila mluvčí SČVK Iveta Kardianová.

Více informací o nové službě mohou zákazníci získat na www.scvk.cz.