

Tiskové zprávy 4. Q

Zásobování vodou je i v kalamitním stavu plynulé

30. říjen 2017

Nedělní výpadek elektrické energie v obou krajích provozovaného území společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) způsobil značné komplikace při zásobování obyvatel pitnou vodou a odvádění odpadních vod. Všechny velké úpravný Ústeckého a Libereckého kraje se ocitly bez dodávek proudu, hrozilo přerušení dodávek vody pro obyvatele velkých měst obou krajů. Výpadek proudu zaznamenaly i čerpací stanice a čistírny odpadních vod.

Zaměstnanci společnosti SČVK byli všichni v pohotovosti. Jak uvedl provozní ředitel společnosti Ing. Ota Stehno: „Prioritou pro nás je zásobování obyvatel pitnou vodou. Od nedělního rána řešíme koordinaci elektrocentrál a s tím spojené zajištění všech hlavních zdrojů vody. Až na drobné výjimky jsme doposud nepřerušili dodávku vody. Jen ve Cvikově chvíli voda netekla, ale i úpravna vody (ÚV) Cvikov je již v provozu. Využili jsme všechny vlastní elektrocentrály a dovezli ještě další z Prahy.“

Z velkých zdrojů se ocitly bez proudu: ÚV Souš – zdroj pro Jablonec n. N. a část Liberce, ÚV Zahrádky - zdroj pro Českou Lípou, ÚV Malešov a ÚV Vrutice – zdroje pro Litoměřicko, ÚV Hřensko a ČS Janov – zdroj pro Děčín, ÚV Ostrov – zdroj pro Ústí nad Labem, ÚV Holedeč a ÚV Žlutice – zdroje pro Žatecko, ÚV III.Mlýn – jeden ze zdrojů pro Chomutov. Jejich provoz jsme zajišťovali pomocí elektrocentrál, které jsme přemísťovali dle aktuální situace. Popadané stromy ležící na silnicích a přetrvávající silný vítr leckdy zkomplikovaly cestu ke zdrojům. Mnoho vodárenských objektů je doposud bez dálkových přenosů, což znemožňuje odhad zůstatkového objemu vody. Objekty nyní monitorujeme přímo v terénu a podle situace zajišťujeme doplňování vodojemů cisternami, nebo provádíme náhradní zásobování cisternami v místech, kde se nepodařilo obnovit dodávky elektrické energie, a vodojemy se vyprázdnily.

Nejsložitější situace je na Děčínsku a Českolipsku, kde je stále mnoho vodárenských objektů bez elektrické energie. Situaci kontrolujeme a budeme reagovat na další vývoj.

I přes kalamitní stav, který byl v obou krajích vyhlášen, obyvatelé Ústeckého a Libereckého kraje, kteří jsou napojeni na veřejný vodovod distribuční sítě provozované společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., mají v domácnostech kvalitní pitnou vodu.

Zákazníci jsou se službami vodohospodářů spokojeni

3. listopad 2017

V průběhu měsíce října byli zákazníci společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) Ústeckého i Libereckého kraje telefonicky kontaktováni s dotazy na spokojenost s vodárenským servisem.

Každoroční telefonický průzkum, který pro SČVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o., byl realizován již dvanáctým rokem. Stejně jako v předešlých letech odpovídalo na dotazy 700 respondentů Ústeckého a

Libereckého kraje z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem, odběratelů služeb SČVK.

Výsledky průzkumu prokázaly, že zákazníci SČVK jsou dlouhodobě spokojeni s úrovní poskytovaných služeb. 97 % zákazníků je spokojeno s plynulostí dodávek vody a v případě havárie s rychlostí obnovení dodávek vody. S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 96 % a s profesionalitou zaměstnanců společnosti 98 % dotázaných.

Zajímavé výsledky byly zaznamenány i v dalších otázkách. Průzkum například ukázal, že webové stránky společnosti navštěvují častěji zástupci bytových družstev. O 3 % (na 92 %) narostl oproti loňskému roku počet zákazníků, kteří vyjádřili spokojenost s dostatkem informací. Individuální zákazníci volí ke komunikaci s SČVK raději zákaznickou linku, ale firmy a bytová družstva preferují internet. S vyřízení požadavků na zákaznických centrech společnosti vyjádřilo spokojenost 98 % zákazníků.

Křesadla 2017 jsou předána

7. prosinec 2017

Šest dobrovolníků Libereckého kraje obdrželo včera, 5. prosince na slavnostním večeru v Kulturním domě Crystal v České Lípě ocenění KŘESADLO 2017.

Hostitelem letošního ročníku se poprvé stalo město Česká Lípa, organizátorem Dobrovolnické centrum Adra a partnerem byla již po sedmé společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK).

Záštitu nad včerejším večerem dobrovolníků převzal opět hejtman Libereckého kraje pan Martin Půta, který předal první křesadlo oceněné paní Petře Hurtové, která i přesto, že sama není zcela zdráva, pomáhá seniorům v domě s pečovatelskou službou. Záštitu poskytla i starostka České Lípy paní Romana Žatecká a předala křesadlo dalšímu oceněnému, panu Zdeňku Frydrychovi, za jeho dlouholeté působení ve sboru hasičů.

Dobrovolnice Kateřina Vítková se stala majitelkou 3. křesadla. Převzala je z rukou pana Jiřího Tošnera, ředitele občanského sdružení Hestia, který křesadla pro oceněné přivezl a současně vykřesáním jiskřičky křesadlem slavnostní večer zahajoval.

4. cenu lidství obdržel z rukou představitelů SČVK ředitelky komunikace a marketingu Ivety Kardianové a ředitele libereckého závodu Karla Blažka pan Petr Brož, který je nejmladším oceněným.

Křesadlo páté v pořadí putovalo z rukou ředitele centra ADRA Petra Mášky dobrovolnici Janě Fryčové - pohádkové babičce a laskavé tetě. Šestým oceněným se stal pan Tomáš Krebs, který se svými kolegy oživuje historické tramvaje a křesadlo mu předal Jan Punčochář, ředitel regionální televize.