

Roční zpráva o provozu Vodohospodářského majetku za rok 2015

1. Úvod	
Zadavatel: Vodohospodářské sdružení Turnov	
Provozovatel: Severočeské vodovody a kanalizace a.s.	
Adresa: Přítkovská 1689, Teplice, 415 50	
Datum vydání: 31.1.2016	
2. ÚDAJE O SPRÁVNÍCH ROZHODNUTÍCH	
Seznam platných kanalizačních řádů, resp. jejich změn	příloha č.1
Počet platných výjimek na jakost pitné vody	příloha č.2b
Seznam správních rozhodnutí, která nabyla účinnosti v předchozím roce	příloha č.2a
3. SLUŽBA DODÁVKY PITNÉ VODY	
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence pro každý vodovod – bude předáno k 28.2. 2016 dle §5 odst. 3 Zákona č.274/2001Sb. ve znění pozdějších úprav – bude přiloženo formou přílohy č.3 k této zprávě.	
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence pro úpravny vody – bude předáno k 28.2. 2016 dle §5 odst. 3 Zákona č.274/2001Sb. ve znění pozdějších úprav – bude přiloženo formou přílohy č.3 k této zprávě.	

Záznamy o zdrojích povrchových a podzemních vod

Dne 1.12.2015 bylo Odborem životního prostředí MU Jilemnice pod Čj.: PDMUJI 11340/2015 O 2 vydáno **Opatření obecné povahy** - stanovení ochranných pásem I. a II. stupně vodních zdrojů pro **vodovod Benecko** - prameniště „**Pláňka**“ a jímací zářezy v lokalitě „**Zátiší**“ v kat. území Benecko, obec Benecko. Zároveň byl dán úřadem podnět k zápisu do katastru nemovitostí.

Dne 20.1.2015 bylo Odborem životního prostředí MU Semily zahájeno řízení ke Stanovení ochranného pásma vodního zdroje **LN – 1, Lomnice nad Popelkou – Koupaliště**, které bylo 17.3.2015 pod Č.j. ŽP/883/15 přerušeno se žádostí o doplnění podkladů o kladné stanovisko MěÚ Semily, odboru dopravy a silničního správního úřadu obce s rozšířenou působností Jičín do 31.7.2015. Veškeré požadované podklady byly ve stanovené lhůtě úřadu doplněny. Opatření obecné povahy zatím nebylo úřadem vydáno. Současně s vydáním bude úřadem zajištěn zápis do katastru nemovitostí.

V průběhu listopadu a prosince 2015 byly zpracovány Geodézií Krkonoše geodetické podklady stávajících platných pásem hygienické ochrany vodních zdrojů pro zápis do katastru nemovitostí. V současné době probíhá dohledávání originálů platných rozhodnutí o ochranných pásmech s nabytím právní moci, které jsou podmínkou pro vklad do katastru nemovitostí společně s vyjádřením resp. potvrzením správnosti geodetického zaměření Městským úřadem, odborem životního prostředí.

Jedná se o tyto zdroje:

Lokalita	Zdroj
Besedice	Kalich
Benešov u Semil	Kocánka, Pierné
Chuchelna	Lhota Komárov
Malá Skála	Bobov
Lomnice	Obora
Turnov	Šlejferna
Rovensko	Hrudka
Rokytnice n. J.	Horní Ves

Postupně jsou zrevidována ochranná pásma všech vodních zdrojů v majetku VHS Turnov. Aktuální stav ohledně ochranných pásem je podrobně popsán v **příloze č.19**. V **příloze č. 22** je podrobně zpracován přehled o vlastnictví pozemků pod jednotlivými zdroji. Bylo by dobré, aby byly postupně narovnány majetkoprávní vztahy tak, aby pozemky pod zdroji vlastnilo VHS Turnov.

Nově zpracované provozní řády na vodovody, případně jejich změny příloha č.1
Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení příloha č.5
4. SLUŽBA ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence pro stokovou síť odvádějící odpadní a srážkové vody minimálně z části každé obce - bude předáno k 28.2. 2016 dle §5 odst. 3 Zákona č.274/2001Sb. ve znění pozdějších úprav – je přiloženo formou přílohy č. 3 k této zprávě.
Vybrané údaje z provozní a majetkové evidence pro čistírny odpadních vod – bude předáno k 28.2. 2016 dle §5 odst. 3 Zákona č.274/2001Sb. ve znění pozdějších úprav – je přiloženo formou přílohy č. 3 k této zprávě .
Plán kontrol míry znečištění odpadních vod podle kanalizačního řádu a výsledky kontrolních rozborů, včetně vyhodnocení příloha č.4b
Nově zpracované provozní řády na kanalizace, vč. ČOV, případně jejich změny - příloha č.1
Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení – popsáno v rámci vyhodnocení výkonového ukazatele ŽP1 v příloze č.6 .

ZPRÁVA O VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

5. HODNOCENÍ VÝKONOVÝCH UKAZATELŮ

5.1. - PV 1: Procento nevyhovujících stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody ve vztahu k vyhlášce č. 252/2004Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhlášky č.252/2004Sb.)

$$PV\ 1 = (pv1/pv2) * 100 = 1,22$$

pv1 – Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

pv2 – Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č.252/2004Sb. za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

$$RH = 2,55\%$$

Splněna

Během čtvrtého čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody.

Podrobně je ukazatel vyhodnocen v **příloze č.6 za celý rok 2015.**

5.2. - PV 2: Počet překročených ukazatelů u monitorovacích, úplných a provozních a opakovaných rozborů vyrobené vody dle vyhlášky.č. 428/2001 Sb., v platném znění, příloha č. 9, v poměru k celkovému počtu ukazatelů monitorovacích, úplných a provozních a opakovaných rozborů vyrobené vody, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu, vyjádřeno v procentech.

$$PV\ 2 = (Up / Ucelk) * 100 = 1,31$$

Up – Počet překročených hodnot ukazatelů monitorovacích, úplných a provozních a opakovaných rozborů vyrobené vody na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

Ucelk – Celkový počet ukazatelů monitorovacích, úplných a provozních a opakovaných rozborů vyrobené vody na všech vodovodech pro veřejnou potřebu.

$$RH = 3,55\%$$

Splněna

Během čtvrtého čtvrtletí nedošlo k zásadním problémům v oblasti dodávky pitné vody.

Podrobně je ukazatel vyhodnocen v **příloze č.6 za celý rok 2015.**

5.3. - ŽP 1 : Procento nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.

$$\text{ŽP 1} = (\text{ov1}/\text{ov2}) * 100 = 0$$

ov1 – Počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které nesplňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty, během jednoho kalendářního roku.

ov2 – Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistíren odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho kalendářního roku.

RH = 2 % nevyhovujících vzorků

Splněna

Během celého roku nedošlo k zásadním problémům v oblasti vypouštění odpadních vod z čistíren. Podrobně je ukazatel vyhodnocen v **příloze č.6.**

V roce 2015 proběhly všechny kontroly ČIŽP bez závad na těchto ČOV:

- 13.5.2015 byla provedena kontrola ČIŽP na ČOV Štěpanická Lhota
- 3.6.2015 byla provedena kontrola ČIŽP na ČOV Lomnice nad Popelkou
- 6.11.2015 byla provedena kontrola ČIŽP na ČOV Malá Skála
- 23.11.2015 byla provedena kontrola ČIŽP na ČOV Rokytnice nad Jizerou
- 23.11.2015 byla provedena kontrola ČIŽP na ČOV Semily

5.4.- H 1: Doba oznámení havárie na vodovodu odběrateli, znamenající přerušení dodávky pitné vody

H 1 (města nad 3000) = do 2 hodin

H 1 (města pod 3000) = do 3 hodin

RH = ve městech nad 3000 obyvatel – do 2 hodin,

ve městech pod 3000 obyvatel – do 3 hodin.

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.7.**

5.5. - H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

H 2(města nad 3000) = do 4 hodin

H 2 (města pod 3000) = do 8 hodin

RH = ve městech nad 3000 obyvatel – do 4 hodin

v obcích pod 3000 obyvatel - do 8 hodin

Splněna

Za rok 2015 byl splněn ukazatel H2. Podrobný výčet havárií s přerušením dodávky vody za 4.čtvrtletí je uveden v **příloze č.7.** Ukazatel byl postupně splněn v každém čtvrtletí roku 2015.

Na provoze **Semily** došlo ve IV. čtvrtletí k následujícím významným poruchám a to:

Středisko Semily:

K vlastní opravě poruchy na vodovodní přípojce pro objekt Bavlňánská 532 (panelový dům cca 120 obyvatel) dne 27.10.2015 předcházela složitá diagnostika poruchy. Již předchozí týden byla zjištěna vyšší spotřeba o cca 2 l/s, pracovníci byli posláni do terénu, ale poruchu se nedařilo lokalizovat. Teprve osudný den tedy 27.10.15, kdy spotřeba vody se zvýšila na 10 l/s se podařilo poruchu lokalizovat pomocí půdního mikrofónu. Po celou dobu trvání poruchy nedošlo k vývěru vody na povrch, vše se vsakovalo do podloží navážky a přilehlého náhonu.

Středisko Lomnice:

V Lomnici nad Popelkou dne 3.11.2015 v ulici J. Kábrta došlo ke zlomu potrubí na LT DN 150. Při této poruše docházelo k úniku vody cca 3 l/s. Jelikož voda vyvěrala až na povrch, byla porucha v dohledné době lokalizována a následně opravena.

Středisko Rokytnice:

Dne 24.11.2015 diagnostikována z odečtů vyšší spotřeba cca 1,5 l/s. Do terénu byli vysláni zaměstnanci, aby lokalizovali poruchu pro další diagnostiku. Podrobné diagnostiky nebylo potřeba, jelikož bylo zjištěno poškození nadzemního hydrantu v Horní Rokytnici u čp. 62. Poškození bylo způsobeno zřejmě nárazem automobilu, poškození nebylo žádnou osobou hlášeno. Dne 1.12.2015 se poškozený hydrant vyměnil za nový objízdný hydrant.

Středisko Jilemnice:

Dne 16.11.2015 byl hlášen propad komunikace v ulici Valteřická u čp. 1327, po příjezdu pracovníků byl zjištěn vyšší průtok kanalizací, následně provedena diagnostika přilehlých vodovodních řadů, při které byla lokalizována porucha. Jednalo se o prasklinu na OC potrubí DN 50 o úniku ca 3 l/s (toto potrubí již nemělo být funkční). Následující dny proběhla i oprava poškozené kanalizace. Od 19.11.2015 opět zvýšena spotřeba o cca 3 l/s, porucha opět lokalizována v ulici Valteřická na stejném řadu jako porucha předcházející. Jelikož byla porucha na odbočce, došlo k zaslepení odbočného řadu a tím i k definitivnímu zrušení již nepoužívaného řadu.

Na provoze **Turnov** došlo ve IV. čtvrtletí k následujícím významným poruchám a to:

Dne 2.10.2015 byl v Ohrazenicích ve 14,00 hod nahlášen vývěr vody u č.p.205. Zasahujícím pracovníkem byla ověřena porucha na vodovodním řadu PVC DN200 a zároveň započaty práce na odstávce vody s cílem minimalizovat únik pitné vody a zamezit vytopení přilehlého bytového domu. S opravou se začalo bezprostředně po zajištění vytyčení podzemních vedení. Oprava byla dokončena a dodávka vody obnovena v 20,00 hod. Příčinou poruchy byl prasklý lemový nákrůžek. Zároveň byla provedena výměna nefunkčního Š DN 200. Bez dodávky vody bylo v daném čase cca 400 obyvatel Ohrazenic a Přepeř.

Náhradní zásobování bylo zajištěno pomocí cisterny.

Dne 6.10.2015 byla ve 4,30 dispečinkem pohotovostní službě nahlášena porucha na

sídlíšti Výšinka v Turnově. Jednalo se o poruchu na vodovodu PVC DN200. V 5,30 byl informován manažer provozu o nutnosti odstávky celé oblasti, která souvisela s nedostatečnou funkčností jednotlivých šoupat. Práce na opravě započaly ihned v ranních hodinách i díky vstřícnosti místních zástupců jednotlivých správců sítí. Zemní práce museli proběhnout převážně ručně, neboť v místě poruchy docházelo k souběhu a křížení s kabelovým vedením ČEZ a s datovými kabely O₂. Oprava potrubí (podélná trhлина) PVC DN200 byla ukončena v odpoledních hodinách. Vzhledem k problémům při manipulaci v síti byly následně vyměněny armatury v sekčních uzlech- 1 ks Š 300, 5 ks Š DN 200, 2 ks Š 150 a 1 ks Š 100 a to dne 12.10.2015 s využitím již nahlášené odstávky vody pro firmu Zikuda na řadu LT 300. I tyto práce proběhly přes svoji nespornou náročnost v jednom dni a včetně souběžného dohledu na rekonstrukci sekčního uzlu v Sobotecké ulici. Dodávka vody byla kompletně obnovena po dvacáté hodině večer.

V obou případech bylo zajištěno náhradní zásobování pomocí cisteren.

Ve 4. čtvrtletí bylo opraveno 58 poruch na vodovodní síti, 5 poruch na kanalizační síti, 9 poruch na vodovodních přípojkách a 1 porucha na kanalizační přípojce.

V roce 2012 bylo opraveno 161 poruch na vodovodní síti, 25 poruch na kanalizační síti, 112 poruch na vodovodních přípojkách a 17 poruch na kanalizační přípojce.

V roce 2013 bylo opraveno 150 poruch na vodovodní síti, 20 poruch na kanalizační síti, 74 poruch na vodovodních přípojkách a 16 poruch na kanalizační přípojce.

V roce 2014 bylo opraveno 159 poruch na vodovodní síti, 24 poruch na kanalizační síti, 83 poruch na vodovodních přípojkách a 4 poruch na kanalizační přípojce.

V roce 2015 bylo opraveno 215 poruch na vodovodní síti, 23 poruch na kanalizační síti, 73 poruch na vodovodních přípojkách a 8 poruch na kanalizační přípojce.

5.6. – KP 1: Počet vodovodních a kanalizačních přípojek na veřejném prostranství zprovozněných v delším časovém horizontu než udává referenční hodnota

KP 1 = u dom. přípojek(RD) – do 56 hodin = **0**

u ostatních přípojek – do 32 hodin = **0**

RH = u dom. přípojek(RD) – do 56 hodin

u ostatních přípojek – do 32 hodin

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.7.**

5.7. - Z 1: Objem nefakturované vody v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150.

Z 1 = VNF / ds = **1,503 tis. m³/km/rok**

VNF – Objem nefakturované vody vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody fakturované (dodané) v tis m³ za kalendářní rok

ds - přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)

RH = 2,800 tis.m³/km/rok

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v příloze č.7.	
5.8. - KS: Součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV , kdy bylo znemožněno odvádění odpadních vod. KS = 0 RH = 0 hodin Splněna V příloze č.17 je uveden přehled čerpacích stanic odpadních vod (ČSOV). Celkem na území VHS provozujeme 33 ks ČSOV včetně 2 ks ČSOV v Rovensku, které nejsou ještě převzaty VHS Turnov od dodavatele stavby. 30 ks ČSOV má osazeno druhé čerpadlo jako 100% náhradu pro případ poruchy tak, aby nemohlo dojít ke znemožnění odvádění odpadních vod. Pouze tři ČSOV mají jedno čerpadlo a zde nedošlo ani jednou k přerušení odvádění odpadních vod.	
5.9. - T 1: Procento splnění věcného aktuálního ročního plánu oprav infrastruktury vodovodů a kanalizací (náplň položky č. 4.2. výpočtu cen pro vodné a stočné ve smyslu Přílohy č. 2 k Opatření obecné povahy č.j. 22402/2006-16330). T 1 = (OVskut * 100) / OVplan = 5 455 098,- * 100 / 5,350.000,- = 102 % OVskut – Počet skutečně provedených věcných položek oprav infrastruktury vodovodů a kanalizací podle aktuálního ročního plánu OVplan – Počet věcných položek oprav infrastruktury vodovodů a kanalizací podle aktuálního ročního plánu RH = 90% Splněna Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v příloze č.8.	
5.10.- T 2: Procento splnění plánu údržby a výměny vodoměrů u odběratelů, která jsou stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Tento plán musí odpovídat požadavkům technické normy, příp. technickým požadavkům výrobců vodoměrů. T 2 = (VVskut*100) / VVplan = 1474/1531 = 96,3 % VVskut – Počet vyměněných vodoměrů u odběratelů - 1474 ks VVplan – Plánovaný počet výměny vodoměrů u odběratelů podle aktuálního ročního plánu - 1531 ks RH = 95% Splněna Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v příloze č. 18. Do celkového počtu jsou zahrnuty nejenom vodoměry s procházejícími cejchy (cejch rok 2009), ale i vodoměry s prošlými cejchy tj. rok cejchu starší než rok 2008. Nad rámec plánu výměny vodoměrů s prošlými cejchy byla provedena i obnova vodoměrů – cejch 2010 v počtu 428 ks.	

5.11. - T 3: Procento splnění ročního plánu revize vyhrazených technických zařízení souvisejících s provozem vodovodů a kanalizací. Tento plán zpracuje Provozovatel v souladu s platnými právními předpisy v členění na plyn, tlakové nádoby, elektrozařízení a zvedací zařízení.

$$T\ 3 = (Rskut * 100) / Rplan = 127*100/127 = 100$$

Rskut – Počet provedených revizí vyhrazených technických zařízení souvisejících s provozem vodovodů a kanalizací

Rplan – Počet revizí vyhrazených technických zařízení souvisejících s provozem vodovodů a kanalizací podle aktuálního ročního plánu revizí.

$$RH = 90\%$$

druh revize	plán	skutek
zdvihací zařízení	29	29
plynová zařízení	5	5
tlakové nádoby	60	60
elektrická zařízení	33	33
Celkem	127	127

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.18.**

5.12. – T4: Procento plnění plánu kalibrace a kontroly měřidel vyjma vodoměrů u odběratelů

$$T\ 4 = (Mskut * 100) / Mplan = 16*100/16 = 100$$

Mskut – Počet provedených kalibrací a kontrol měřidel souvisejících s provozem vodovodů a kanalizací - 16 ks

Mplan - Počet kalibrací a kontrol měřidel souvisejících s provozem vodovodů a kanalizací podle aktuálního ročního plánu. – 13 ks měřidel surové vody a 3 ks měření vyčištěné odpadní vody

$$RH = 100\%$$

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.18.-** vyhodnocení ročního plánu 4a a 4b.

Nad rámec plánu kalibrací byla provedena po opravě měření i kalibrace na ČOV Lomnice n.P.

5.13. - T 5: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby vodojemů a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby vodojemů

$$T\ 5 = p\acute{u}\ pl. - p\acute{u}\ sk. = 79 - 79 = 0$$

pú pl. - Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby čištění vodojemů – 79

pú sk. - Celkový počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby čištění vodojemů – 79

$$RH = 0$$

Splněna

Podrobně je ukazatel vyhodnocen v **příloze č.18**

5.14. - T 6: Délka vodovodních řadů s provedenou preventivní kontrolou úniků za kalendářní rok v poměru k celkové délce vodovodních řadů, vyjádřeno v procentech.

$$T\ 6 = (pk / dv) * 100 = 31,8 \%$$

pk - Délka vodovodních řadů (bez vodovodních přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků za kalendářní rok

dv - Celková délka vodovodních řadů

$$RH = 5 \%$$

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.9**. Celkem bylo v roce 2015 monitorováno 144,5 km vodovodu, což je 31,8 % z celkové délky vodovodní sítě. Nastavení tohoto ukazatele vychází z příručky SFŽP.

5.15. - T 7: Délka kanalizační sítě, kde bylo provedeno čištění a následná revize v poměru k celkové délce gravitační kanalizační sítě, vyjádřeno v procentech.

$$T\ 7 = (pč / dk) * 100 = 3,11 \%$$

pč – Délka gravitační kanalizační sítě, kde bylo provedeno čištění a následná revize

dk – Celková délka gravitační kanalizační sítě

$$RH = 3 \%$$

Splněna

Podrobně je tento ukazatel vyhodnocen v **příloze č.9**. Celkem bylo v roce 2015 vyčištěno 7607 m kanalizace, což je 3,09 % z celkové délky gravitační kanalizační sítě v celkové délce 246,524 km pro rok 2015. V plánu pro rok 2015 bylo vyčištění a monitorink 7,396 km kanalizační sítě. V rámci této zprávy jsou předávány nosiče DVD s kamerovými prohlídkami jednotlivých kanalizací.

5.16. - ZS 1: Doba vydání stanoviska k projektové dokumentaci staveb, které se dotýkají zájmů vlastníka vodovodu nebo kanalizace

Stanoviska k projektové dokumentaci staveb

Číslo kapitoly a název ukazatele	8. ZS1 úsek kvality zákaznických služeb - Stanovisko k projektové dokumentaci staveb, které se dotýkají zájmů vlastníka vodovodu nebo kanalizace
Popis ukazatele (dny)	Doba vydání stanoviska k projektové dokumentaci staveb, které se dotýkají zájmů vlastníka vodovodu nebo kanalizace
Referenční hodnota RH (jednotka)	Maximálně 20 pracovních dnů
Celkový počet stanovisek	321
Počet stanovisek po referenční době = dnů prodloužení	0

Splněna

5.17. - ZS 2: Doba vyjádření k žádosti o existenci vodovodů nebo kanalizací a podmínek jejich ochrany při provádění staveb jiných investorů

RH = 10 pracovních dnů

5.19. - ZS 4: Doba vydání informace žadatelům o možném střetu záměru žadatele s ochranným pásmem vodovodního nebo kanalizačního řadu

společné hodnocení pro ukazatel ZS2 a ZS4.

Vyjádření a informace k existenci a ochranným pásmům sítí

Číslo kapitoly a název ukazatele	8. ZS2 a ZS4 úsek kvality zákaznických služeb - Žádost o existenci vodovodů nebo kanalizací a podmínek jejich ochrany při provádění staveb jiných investorů; Žádost o informaci o možném střetu záměru žadatele s ochranným pásmem vodovodu nebo kanalizace (uvedené typy vyjádření nelze od sebe odlišit)
Popis ukazatele (dny)	Doba vydání vyjádření nebo informace k existenci vodovodů nebo kanalizací a k možnému střetu s ochranným pásmem vodovodu nebo kanalizace
Referenční hodnota RH (jednotka)	Maximálně 10 pracovních dnů
Celkový počet stanovisek	847
Počet stanovisek po referenční době = dnů prodlení	0

Splněna

5.20. - ZS 5: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Doba odpovědi na stížnosti odběratelů je přitom maximálně 30 dnů.

Počet stížností – 14

Počet vyřešených stížností – 14

Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností – 0

Období	Oprávněné	Neoprávněné	Celkem
1. čtvrtletí	2	0	2
2. čtvrtletí	1	0	1
3. čtvrtletí	2	0	2
4. čtvrtletí	4	5	9
Celkem	9	5	14

RH = 0

Splněna

5.21. - P 1: Podíl uskutečněných interních školení, příp. cvičení zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí pracovníků provozovatele a řešení mimořádných situací provozu a jejich počtu podle ročního plánu.

$P1 = (PI_{skut} * 100) / PI_{plan} = 140/140 = 1,0$ tj. 100 %

PI_{skut} - Počet uskutečněných interních školení, příp. cvičení zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí pracovníků Provozovatele a řešení mimořádných situací provozu za kalendářní rok – skutek 2015 - 140 ks

PI_{plan} - Počet interních školení, příp. cvičení zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí pracovníků provozovatele a řešení mimořádných situací provozu s odkazem na každoroční přezkoumání integrovaného systému managementu kvality a environmentu (podle ČSN EN ISO 9001:2001 a ČSN EN ISO 14001:2005) – plán 2015 – 140 ks.

RH = 90%

Splněna

Podrobně je ukazatel vyhodnocen v **příloze č.18**

5.22. - P 2: Počet interních auditů s odkazem na zavedený Integrovaný systém managementu kvality a environmentu (podle ČSN EN ISO 9001:2001 a ČSN EN ISO 14001:2005)

P2 = 29 – skutečně provedených v roce 2015.

RH = 12

Splněna

5.23. – E1: Doba předání výpočtu ceny pro vodné a stočné odběrateli na jeho písemnou žádost

Počet žádostí odběratelů – 1

RH = 15 pracovních dnů

Splněna

Na firmu nedošla žádná písemná žádost s dotazem na předání výpočtu ceny pro vodné a stočné.
6. Výpočet hodnoty sankcí za výkonové ukazatele
Výpočet jednotlivých sankcí – všechny výkonové ukazatele <u>byly splněny</u> , a proto není důvod k výpočtu sankcí za rok 2015.
Sumárně stanovená výška sankcí za kalendářní rok 2015 - 0,- Kč
7. Počet napojených obyvatel
Počet napojených obyvatel – vodovod, z toho napojeno v kalendářním roce 44 196 obyvatel
Počet napojených obyvatel – kanalizace, z toho napojeno v kalendářním roce 35 317 obyvatel
8. Opravy - příloha č.11
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na vodovodech včetně vodovodních přípojek
Jmenovitý seznam všech provedených Oprav na kanalizaci včetně kanalizačních přípojek

9. Seznam nových zákonů a vyhlášek (které vstoupí v platnost během monitorovaného období) a vysvětlení podstaty a dopadu na Zadavatele je uveden v příloze č.12.

Změny v legislativě za rok 2015 se týkají především:

Vyhláška č. 27/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady, ve znění pozdějších předpisů

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Zákon č. 39/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 100/2001 Sb., o posuzování vlivů na životní prostředí a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o posuzování vlivů na životní prostředí), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *V rámci zpracování projektových dokumentací na ČOV musíme postupovat v souladu s tímto zákonem, tj. řešíme posuzování ČOV s krajskými úřady dle jejich velikostní kategorie.*

Zákon č. 131/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Vyhláška č. 212/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 170/2010 Sb., o bateriích a akumulátorech a o změně vyhlášky č. 383/2001 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady, ve znění pozdějších předpisů

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad, týká se povinností výrobců a prodejců baterií a akumulátorů*

Zákon č. 223/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 169/2013 Sb., kterým se mění zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *nejdůležitější změny:*

- *upřesnění definice odpadních vod (týká se přijímaných odpadních vod na ČOV fekálními vozy, původci zařazují pod katalogová čísla odpadů všechny odpadní vody, vyjma odpadních vod spadajících pod vodní zákon)*
- *Změny v označení nebezpečných vlastností odpadů – aktualizace identifikačních listů nebezpečných odpadů, popisů shromažďovacích nádob NO*
- *Evidence při přepravě NO – prodloužen stávající papírový*

system do konce r.2016, pak elektronicky prostřednictvím ISPOP

- *Odpadní oleje vyjmuty ze zpětného odběru, jejich likvidace pouze v režimu nebezpečných odpadů, znamená kromě povinností i zvýšení nákladů na jejich odstranění*
- *Změny v evidenci odpadů - označení zařízení*

Zákon č. 224/2015 Sb., o prevenci závažných havárií způsobených vybranými nebezpečnými chemickými látkami nebo chemickými směsmi a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, (zákon o prevenci závažných havárií)

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *Administrativní dopad bude až v r. 2016 – nutnost přepočtu podkladů pro vyplnění Protokolů o nezařazení a splnění nahlašovací povinnosti příslušnému KÚ.*

Vyhláška č. 226/2015 Sb., o zásadách pro vymezení zóny havarijního plánování a postupu při jejím vymezení a o náležitostech obsahu vnějšího havarijního plánu a jeho struktuře

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Vyhláška č. 228/2015 Sb., o rozsahu zpracování informace veřejnosti, hlášení o vzniku závažné havárie a konečné zprávy o vzniku a dopadech závažné havárie

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Vyhláška č. 229/2015 Sb., o způsobu zpracování návrhu ročního plánu kontrol a náležitostech obsahu informace o výsledku kontroly a zprávy o kontrole

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Vyhláška č. 257/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 103/2010 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o právu na informace o životním prostředí

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad*

Vyhláška č. 264/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 5/2011 Sb., o vymezení hydrogeologických rajonů a útvarů podzemních vod, způsobu hodnocení stavu podzemních vod a náležitostech programů zjišťování a hodnocení stavu podzemních vod

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad – změna prahových hodnot pro vykazování správce povodí*

Zákon 267/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

Dopad pro činnost SčVK při správě majetku VHS Turnov: *Administrativní dopad – nutnost vypracovat nová Pravidla o bezpečnosti, ochraně*

zdraví a ŽP při práci s chemickými látkami a směsmi dle §44a pro všechny provozovny, kde se s nebezpečnými CHL nakládá, a předložit ke schválení příslušné KHS dle místa provozovny.

Vyhláška č. 270/2015., kterou se mění vyhláška č. 352/2008 Sb., o podrobnostech nakládání s odpady z autovraků, vybraných autovraků, o způsobu vedení jejich evidence a evidence odpadů vznikajících v zařízeních ke sběru a zpracování autovraků a o informačním systému sledování toků vybraných autovraků (o podrobnostech nakládání s autovraky), ve znění pozdějších předpisů

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad, týká se zařízení ke sběru a zpracování autovraků*

Vyhláška č. 312/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 24/2011 Sb., o plánech povodí a plánech pro zvládání povodňových rizik, ve znění vyhlášky č. 49/2014 Sb.

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad – určeno pro správce povodí*

Vyhláška č. 313/2015 Sb., kterou se mění vyhláška č. 98/2011 Sb., o způsobu hodnocení stavu útvarů povrchových vod, způsobu hodnocení ekologického potenciálu silně ovlivněných a umělých útvarů povrchových vod a náležitostech programů zjišťování a hodnocení stavu povrchových vod

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *žádný dopad – změna prahových hodnot pro vykazování správce povodí*

Zákon č. 378/2015 Sb., změna zákona o ochraně spotřebitele a změna některých dalších zákonů

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *informace pro odběratele o možnosti řešení stížností a reklamací mimosoudním řešením sporů na webových stránkách provozovatele*

Nařízení vlády č. 401/2015 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech (**které ruší Nařízení vlády č. 61/2003 Sb., NV č. 229/2007 Sb., a NV č. 23/2011 Sb.)**

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *změna v limitech pro vypouštění OV, případné dopady na požadavky doplnění technologií čištění konkrétních ČOV se budou vyhodnocovat v roce 2016*

Vyhláška č. 339/2015., kterou se mění vyhláška č. 409/2005 Sb., o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody, ve znění vyhlášky č. 352/2013 Sb.

Dopad pro činnost SČVK při správě majetku VHS Turnov: *změna názvosloví, zrušeny části ohledně žádosti o povolení jiné úpravy vody, odchýlného složení nebo jiného chemického přípravku*

10. Informace o významných moderních trendech v používání materiálů, technologií a provozních postupech, které by mohly pozitivně ovlivnit stav a provoz Vodohospodářského majetku

Dne 4.11.2016 byl na ČOV Turnov zprovozněn firmou Hach Lange s.r.o. a firmou Marves v.o.s. analyzátor **PHOSPHAX typ-sc** pro kontinuální měření koncentrace orthofosforečnanů přímo v aktivační nádrži. Výstup z analyzátoru je přenášen do řídicího systému ČOV, který podle koncentrace orthofosforečnanů řídí dávkovací čerpadla síranu železitého.

Analyzátor byl pronajat provozovateli na období 1.11.2015 – 31.10.2016. Poté budou výsledky vyhodnoceny a předpokládá se, že měření zůstane součástí infrastruktury ČOV Turnov.

Důvodem instalace je požadavek Povodí Labe na přísný limit v parametru celkový fosfor a pravidelné kontrolní odběry vypouštěných odpadních vod pro státní správu na jedné straně a na straně druhé optimalizace spotřeby síranu železitého dle potřeby resp. snížení korozních účinků síranu železitého na technologii.

11. Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Zadavatele

je uvedena v **příloze č.13.**

12. Tržby

Informace o vývoji tržeb v jednotlivých obcích a městech Zadavatele

Přehled o skutečné fakturaci m³ vodného, stočného a srážkových vod v roce 2015 po jednotlivých obcích je uveden v **příloze č.14a**. V této tabulce je dále uvedeno % balastních vod na kanalizacích odvádějících odpadní vody na větší ČOV. V **příloze 14b** je zpracováno meziroční srovnání fakturace vodného a stočného za roky 2014 a 2015. V roce 2015 se podařilo ve spolupráci se zákaznickými centry rozšířit odběratelské smlouvy o počty v ks takto:

obec	vodné	stočné
Benecko	0	1
Jilemnice	3	2
Rokytnice	6	19
Semily	4	4
Benešov u Semil	2	0
Chuchelna	3	0
Lomnice nad Popelkou	3	3
Rovensko pod Troskami	8	47
Kacanovy	2	0
Vyskeř	2	0
Tatobity	5	0
Turnov	10	13
Ohrazenice	2	2
Malá Skála	6	17
Celkový počet	56	108

Další **příloha č.14c** potom ukazuje meziroční srovnání podle druhu odběru a tam je největší nárůst pokles u vodného pro kategorii trvalé bydlení a u stočného nárůst u kategorie průmysl – firma Presiosa a.s.

Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného.

Podrobně řeší vývoj tržeb **příloha č.16**.

Meziročně mezi skutkem 2014 a skutkem 2015 došlo k nárůstu skutku vodného o **45.448 m³ tj. 2,34 %** resp. stočného o **29.487 m³ tj. 1,38 %**.

Pokud porovnáváme pokles vůči m³ v koncesní smlouvě pro rok 2014, pak došlo k poklesu předpokladu tržeb vodného o **37.297 m³ tj. 1.84 %** resp. stočného o **13.818 m³ tj. 0,63 %**.

V **příloze č. 15a,b** jsou uvedeny odběry s nárůstem nebo poklesem meziročně větším než 1000 m³ vodného resp. stočného podrobně.

Z uvedených přehledů je nejzajímavější nárůst stočného meziročně u firmy Preciosa na odběrním místě s vlastním zdrojem o **21.142 m³** – bylo prověřeno kontrolním odečtem a jedná se skutečně o navýšení odběru a dále na druhé straně pokles u firmy M-Silnice a.s. o **33.700 m³**, kde se jedná o vratku za tři roky zpětně za neoprávněné účtování srážkových vod z areálu – odběr byl prověřen v terénu a bylo zjištěno, že dešťové vody z areálu nejsou odváděny do stokové sítě města Turnov. U pivovaru Rohozec, který má dvě odběrná místa, v sumě nedošlo k žádné výrazné změně. Velké procentické meziroční změny souvisí i s úniky vody na vnitřních instalacích. V těchto případech, pokud zákazník prokáže, že nedošlo k odtoku do veřejné kanalizace, může být přiznána sleva fakturaci m³ stočného.

Nevyhovující objekty v Semilech a Benešově jsou buď naprojektované, nebo VHS připravuje projekci jejich rekonstrukcí. Objekty v Jilemnici budou řešeny právě probíhající projektovou přípravou na celkovou rekonstrukci vodovodů Jilemnice.

h) Související infrastruktury

V rámci působnosti závodu Turnov na majetku VHS Turnov máme celkem 9 souvisejících infrastruktur a k 31.12.2015 jsou podepsány **čtyři** tyto smlouvy ve smyslu Zákona č.274/2001Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, kdy provozně souvisejícím vodovodem je vodovod, který je propojen s vodovodem jiného vlastníka a provozně související kanalizací je kanalizace, která je propojena s kanalizací jiného vlastníka. Dle Zákona č.274/2001Sb. § 8 Práva a povinnosti vlastníka vodovodu nebo kanalizace je povinen vlastník, tedy VHS Turnov, postupovat ve smyslu těchto odstavců takto:

3) Vlastníci vodovodů nebo kanalizací provozně souvisejících, popřípadě jejich částí provozně souvisejících, upraví svá vzájemná práva a povinnosti písemnou dohodou tak, aby bylo zajištěno kvalitní a plynulé provozování vodovodu nebo kanalizace. Tato dohoda je podmínkou kolaudačního souhlasu podle stavebního zákona.

(15) Písemná dohoda vlastníků provozně souvisejících vodovodů a provozně souvisejících kanalizací musí alespoň obsahovat

a) u písemné dohody vlastníků provozně souvisejících vodovodů strany dohody, předmět dohody včetně uvedení vlastnictví vodovodů, stanovení podmínek dodávky (jakost, množství, tlakové poměry, měření, kontrola podmínek, zajištění funkčnosti, postup v odstranění závad, vzájemná informovanost, řešení sporů), specifikace nákladů a jejich kontroly, způsob plateb, smluvní sankce, možnost změn a doba platnosti této dohody,

b) u písemné dohody vlastníků provozně souvisejících kanalizací strany dohody, předmět dohody včetně uvedení vlastnictví kanalizací, stanovení podmínek odvádění odpadních vod (čištění odpadních vod, limity znečištění, množství a způsob jejich měření, kontrola podmínek, zajištění funkčnosti, postup v odstranění závad, vzájemná informovanost o významných situacích, řešení sporů), specifikace nákladů a jejich kontroly, způsob plateb, smluvní sankce, možnost změn a doba platnosti této dohody.

V **příloze č.20** je zpracován přehled souvisejících infrastruktur včetně stavu smluvních vztahů. Upozorňujeme tímto, že je nutné se tímto problémem vážně ze strany VHS zabývat a v dohledné době tento stav napravit.

Vypracoval: Ing.Jiří Kovalčík
Dne: 31.1.2016